

**LAPORAN**  
**EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA**  
**TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**



**Disusun oleh:**  
**GUGUS MUTU PRODI (GMP)**  
**PENDIDIKAN MATEMATIKA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**Oktober 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Irham Taufiq, S.Si., M.Sc.
  - b. NIDN : 0507089001
  - c. Jabatan Struktural : Asisten Ahli
  - d. Program Studi : Pendidikan Matematika
  - e. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
  - f. HP : 085726123907
  - g. Alamat email : irham.taufiq@ustjogja.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Prodi Pendidikan Matematika
4. Waktu Kegiatan : 2 Oktober 2019 – 15 Oktober 2019

Yogyakarta, 17 Oktober 2019

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Pendidikan  
Matematika

Istiqomah, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0525128202

GMP Pendidikan  
Matematika,

Irham Taufiq, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0507089001

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Daftar Isi .....	iii
A. Pendahuluan .....	1
1. Latar Belakang	3
2. Tujuan	3
3. Sasaran	3
4. Ruang Lingkup	3
B. Pelaksanaan dan Hasil Survei	3
1. Pelaksanaan	3
2. Teknik Survei	4
3. Hasil Survei	5
C. Kesimpulan	7
D. Saran dan Rekomendasi	7
Lampiran (Instrumen Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan dan data mentah)	8

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Setiap perguruan tinggi dituntut untuk memiliki kualitas pelayanan akademik dan non akademik yang baik agar menjadi pilihan bagi stakeholdernya. Hal itu untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa sebagai alat ukur dalam mengevaluasi tingkat kualitas pelayanan institusinya. Saat ini, kepuasan mahasiswa telah menjadi alat yang penting dalam mengevaluasi kualitas pelayanan program studi, fakultas dan universitas. Beberapa ketidakpuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan prodi pendidikan matematika adalah beberapa dosen masih datang terlambat, sarana dan prasarana belum baik, dan lain-lain.

Lembaga pendidikan merupakan suatu lembaga yang memberikan atau menyelenggarakan pelayanan berupa pendidikan. Lembaga pendidikan diyakini mempunyai tugas yang sangat penting yaitu menyiapkan sumber daya manusia agar mampu bertindak sebagai pembawa perubahan dan pencerahan hidup lebih baik. Upaya memenuhi keinginan mahasiswa merupakan kunci sukses memenangkan persaingan dan tindakan terbaik yang perlu dilakukan oleh lembaga pendidikan tinggi adalah menggunakan umpan balik dari mahasiswa untuk melakukan perubahan pelayanan.

Kesesuaian antara keinginan mahasiswa dan kehendak Perguruan Tinggi merupakan syarat penting keberhasilan proses pendidikan di Perguruan Tinggi. Setiap mahasiswa menghendaki kepuasan maksimal dari setiap layanan yang terdapat di lembaga pendidikan, dengan kepuasan maksimal yang didapat oleh mahasiswa akan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan. Sistem pendidikan yang bermutu adalah pendidikan yang diselenggarakan dengan cara yang sistematis dan konsisten serta berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia. Hal ini didasarkan pada kenyataan bahwa *output* (keluaran) dari suatu sistem pendidikan adalah sumber daya manusia yang akan digunakan dalam industri dan pembangunan di suatu daerah atau suatu institusi. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan perbaikan sistem pendidikan yang selanjutnya dapat menghasilkan sistem pendidikan yang bermutu. Evaluasi diri suatu lembaga dilakukan secara bertahap dengan melibatkan mahasiswa.

Prodi Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) masih dalam proses pengembangan dan memiliki permasalahan yang kompleks. Berdasarkan observasi FKIP memiliki permasalahan pada sistem layanan akademik. Mayoritas keluhan mahasiswa tertuju pada layanan tersebut. Layanan akademik yang dikeluhkan oleh sebagian besar mahasiswa prodi pendidika matematika FKIP terkait masih adanya dosen yang acap kali tidak menunaikan tugasnya bahkan seringkali terlambat, intensitas keluarnya nilai perolehan akhir mahasiswa yang seringkali tidak tepat waktu, bimbingan/konsultasi akademik yang tidak memuaskan, sulitnya mendapatkan informasi terkait beasiswa, rendahnya fasilitas yang mendukung proses perkuliahan seperti LCD, dan ruang kuliah, serta kebersihan toilet dan fasilitas pendukung perkuliahan lainnya yang tidak memadai. Sementara di sisi lain mahasiswa dituntut untuk mampu menghasilkan prestasi akademik yang baik dan semakin meningkat.

Keberhasilan prodi sebagai unit kerja dalam perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan, dimana pelayanan yang bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pengguna jasa, dalam hal ini adalah mahasiswa. Kepuasan adalah hasil dari pemenuhan konsumen bahwa pelayanan telah memberikan tingkat kenikmatan dimana tingkat pemenuhan ini bisa lebih atau kurang. Untuk mencapai tingkat kepuasan yang tinggi, diperlukan adanya pemahaman apa yang diinginkan konsumen, dengan mengembangkan komitmen setiap orang yang ada dalam lembaga untuk memenuhi kebutuhan konsumen

Sebagai salah satu institusi pendidikan yang memiliki komitmen untuk menghasilkan pendidikan yang bermutu, dapat melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa. Analisis ini untuk menentukan apakah FKIP UST telah mampu memenuhi ketentuan-ketentuan yang diharapkan oleh mahasiswa. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa tidak hanya dilakukan sekali. Tetapi sebaiknya dilakukan minimalnya satu tahun sekali. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa prodi pendidikan matematika terhadap proses pendidikan.

## **2. Tujuan**

Tujuan dilaksanakan evaluasi dan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan adalah untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa prodi pendidikan matematika terhadap proses pendidikan. Hasil yang diperoleh digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik secara berkala.

## **3. Sasaran**

Sasaran kegiatan pengambilan data ini adalah seluruh mahasiswa aktif prodi pendidikan matematika FKIP UST Semester Gasal Tahun akademik 2019/2020.

## **4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pada suvey ini adalah Kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan

## **B. Pelaksanaan dan Hasil Survei**

### **1. Pelaksanaan**

Pelaksanaan survey dilaksanakan dua kali dalam satu semester, yaitu sebelum UTS pada saat pengambilan kartu ujian pada saat sebelum mencetak kartu ujian tengah semester di portal pada pertengahan Oktober 2019. Adapun survey ini dilaksanakan secara online pada link berikut <http://ustjogja.ac.id/pjm/c61> yang dapat diisi oleh mahasiswa menggunakan handphone, ataupun laptop. adapun isi dari angket tersebut berisi 5 aspek yaitu

- a.** Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen, staf akademik) terdiri dari 11 pertanyaan
- b.** Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap) terdiri dari 7 pertanyaan
- c.** Aspek *Assurance* (Perlakuan pada mahasiswa) terdiri dari 7 pertanyaan
- d.** Aspek *Empathy* (Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa) 7 pertanyaan
- e.** Aspek *Tangibles* (Sarana pendidikan- Alat perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan) terdiri dari 8 pertanyaan

## 2. Teknik Survey

Teknik pengumpulan data menggunakan teknik angket. Data kualitatif dalam penelitian ini digunakan data kualitatif yang berupa tingkatan penilaian kualitas berdasarkan skala likert dengan skala 4 yaitu: Tidak baik (1), Kurang baik (2), Baik (3), Sangat Baik (4). Instrument angket tersebut disusun melalui pengembangan baik penelitian dan validasi. Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut.

Tabel 1. Bobot Nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Skala	Tidak baik	Kurang baik	baik	Sangat baik
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Jika N jumlah responden maka didefinisikan

$N_1$  = Jumlah responden yang memilih A1 (TB)

$N_2$  = Jumlah responden yang memilih A2 (KB)

$N_3$  = Jumlah responden yang memilih A3 (B)

$N_4$  = Jumlah responden yang memilih A4 (SB)

Dengan  $n_1+n_2+n_3+n_4=N$

Berdasarkan perhitungan tersebut, Nilai Kepuasan (NK) dihitung dengan rumus berikut

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \times n_i}{N}$$

Persentase kepuasan mahasiswa dihitung dengan rumus

$$\% \text{Kepuasan} = \frac{NK}{\text{Nilai bobot tertinggi}}$$

Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dengan cara menentukan rata-rata. Berikut langkah analisis data

## 1. Menentukan rata-rata skor angket

Data yang telah diperoleh melalui angket layanan akademik oleh mahasiswa akan diubah menjadi nilai kuantitatif. Dapat dilihat pada tabel di bawah ini

Tabel 4.1. Aturan Penskoran Angket

Keterangan	Skor
Tidak Baik	1
Kurang Baik	2
Baik	3
Sangat Baik	4

Rumus rata-rata yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N}$$

Keterangan:

$\bar{X}$ : skor rata-rata

$\sum_{i=1}^n X_i$ : jumlah skor

N : Jumlah penilai



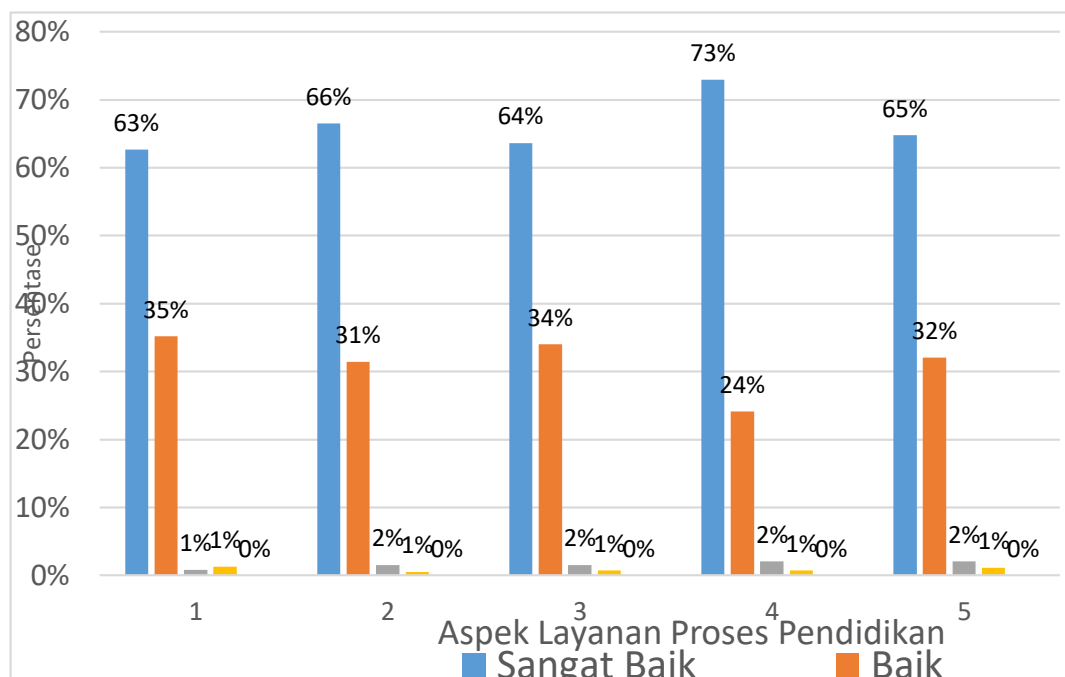
### 3. Hasil Survei

Berikut ini adalah hasil survey yang dilakukan pada semester gasal tahun akademik 2019/2020. Hasil analisis data disajikan pada table berikut

Tabel 2. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

	A Aspek Reliability	B Aspek Responsiveness	C Aspek Assurance	D Aspek Empathy	E Aspek Tangibles
Sangat Baik	34,455	36,6	35,0	40,1	35,63
Baik	19,364	17,3	18,7	13,3	17,63
Kurang Baik	0,455	0,9	0,9	1,1	1,13
Tidak Baik	0,727	0,3	0,4	0,428571429	0,63
Rata-rata tiap aspek	0,000	0,0	0,0	0	0,00
Rata-rata	3,6267				

Atau dapat disajikan dengan diagram berikut.



	<b>A Aspek Reliability</b>	<b>B Aspek Responsiveness</b>	<b>C Aspek Assurance</b>	<b>D Aspek Empathy</b>	<b>E Aspek Tangibles</b>
Sangat Baik	63%	66%	64%	73%	65%
Baik	35%	31%	34%	24%	32%
Kurang Baik	1%	2%	2%	2%	2%
Tidak Baik	1%	1%	1%	1%	1%
total	100%	100%	100%	100%	100%
Rata-rata	91%				

Dari data di atas diperoleh Tingkat kepuasan mahasiswa pendidikan matematika terhadap proses pendidikan adalah 91%. Mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap layanan proses pendidikan yang dilakukan prodi pendidikan matematika. Hal ini dilihat dari kepuasan di setiap aspek menunjukkan sangat baik. Aspek reliability sebesar 63%, aspek responsiveness sebesar 66%, aspek assurance sebesar 64%, aspek empathy sebesar 73% dan aspek tangibles sebesar 65%. Dan sisanya menyatakan baik, kurang baik dan tidak baik.

Komentar dan saran digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki layanan akademik prodi pendidikan matematika FKIP UST. Komentar dan saran mahasiswa terhadap layanan akademik prodi pendidikan matematika FKIP secara umum adalah sebagai berikut:

1. Sarana dan prasarana di setiap prodi disamakan.
2. Wifi/akses internet di kurang lancar
3. Portal akademik belum dimanfaatkan secara maksimal
4. Kamar mandi/toilet masih kotor perlu dipisahkan antara laki laki dan perempuan

5. Ditambah UKS untuk mahasiswa yang sakit saat di kampus
6. Ditambah washtofel/tempat cuci tangan di depan kelas atau diarea tertentu

### **C. KESIMPULAN**

Kecenderungan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan proses pendidikan prodi pendidikan matematika adalah 91% dengan kategori sangat baik.

### **D. Saran Dan Rekomendasi**

1. Prodi pendidikan matematika FKIP UST harus selalu meningkatkan kualitas layanan proses pendidikan di semua aspek.
2. Faktor-faktor berdasarkan aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan dapat menjadi pedoman bagi UST untuk meningkatkan kredibilitasnya di mata masyarakat.
3. Karena jumlah pernyataan dalam angket cukup banyak, sehingga ada sebagian responden yang mengisi secara asal-asalan. Sehingga dalam hal ini peneliti perlu mempertimbangkan kembali jumlah pernyataan dengan tetap memperhatikan aspek-aspek yang harus diukur.

A. Aspek Reliability

Aspek 1	Aspek 2	Aspek 3	Aspek 4	Aspek 5	Aspek 6	Aspek 7	Aspek 8	Aspek 9	Aspek 10	Aspek 11
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4

4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3



B. Aspek Responsiveness						
Aspek 12	Aspek 13	Aspek 14	Aspek 15	Aspek 16	Aspek 17	Aspek 18
4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	4	4	3

4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	2	3	2
3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	2
4	4	2	3	4	4	3
3	3	3	4	3	3	4
3	2	3	4	4	4	3
1	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	1	4	3
4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3



4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4
202	196	200	193	201	203	198
3,673	3,564	3,636	3,509	3,655	3,691	3,600
4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
1,000	2,000	2,000	3,000	1,000	3,000	2,000
55	55	55	55	55	55	55

C. Aspek Assurance
--------------------

Aspek 19	Aspek 20	Aspek 21	Aspek 22	Aspek 23	Aspek 24	Aspek 25
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	4
3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4

4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	3	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4

4	3	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	1	3	4	4
4	4	4	3	2	4	4
4	4	4	3	2	4	3
3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3
3	4	3	3	2	3	3
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	2	3	3
4	4	4	3	4	4	2
3	4	4	3	3	4	1
3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	2	3	1
194	195	198	189	185	203	193
3,527	3,545	3,600	3,436	3,364	3,691	3,509
4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
3,000	3,000	3,000	1,000	2,000	3,000	1,000
55	55	55	55	55	55	55

D. Aspek Empati						
Aspek 26	Aspek 27	Aspek 28	Aspek 29	Aspek 30	Aspek 31	Aspek 32
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4

3	2	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4
4	4	3	2	3	2	3
3	3	1	3	1	3	1
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3	2
4	3	4	4	4	4	4
3	3	2	3	4	2	4
3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	3	4	3	4

3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4
3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
4	3	1	3	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4
194	201	195	197	195	198	196
3,527	3,655	3,545	3,582	3,545	3,600	3,564
4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
2,000	2,000	1,000	2,000	1,000	2,000	1,000
55	55	55	55	55	55	55

E. Aspek Tangibles							
Aspek 33	Aspek 34	Aspek 35	Aspek 36	Aspek 37	Aspek 38	Aspek 39	Aspek 40
4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4



3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	3
4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3

4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	4	3	4
4	3	2	3	1	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	1	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	2	3	1
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	2	3	3	2	3	2
4	4	3	3	1	4	4	3
197	197	186	201	188	200	194	197
3,582	3,582	3,382	3,655	3,418	3,636	3,527	3,582
4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
3,000	1,000	2,000	3,000	1,000	2,000	2,000	1,000

55

55

55

55

55

55

55

55

